ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Матвеево-Курганского сельского поселения

№2

29.08.2017 п.Матвеев Курган

Присутствовали на заседании:

1. Попивненко Е.В.

2.Моринец Н.И.

3. Ростенко Т.А.

4. СамотисО.А.

Повестка дня:

1. Утверждение итогов независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры Матвеево-Курганского сельского поселения.

2. Подготовка предложение по совершенствованию деятельности учреждения культуры.

1. СЛУШАЛИ: Попивненко Е.В.- отметила работу проделанную общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры Матвеево-Курганского сельского поселения: «Централизованная клубная система». Независимую оценку качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры осуществлял Общественный совет.

 СЛУШАЛИ: Самотис О.А. – пояснила, что независимая оценка качества оказания услуг муниципальным учреждением культуры проводилась по следующим критериям:

1) оценка информационной доступности,

2) оценка комфортности и качества среды,

3) оценка качества предоставляемых учреждениями услуг.

При посещении учреждений всегда уточнялось, как они взаимодействуют с представителями общественности и о наличии внутреннего контроля качества предоставления услуг. По результатам рассмотрения анкет необходимо выработать рекомендации для учреждения культуры, участвовавшего в проведении независимой оценки.

Оценка качества оказания услуг проходила путем изучения мнений непосредственных получателей услуг. На основе полученных данных были выставлены оценки по направлениям деятельности учреждения. Муниципальное учреждение культуры оценивались по критериям, утвержденным приказом Министерства культуры РФ, среди них - открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг.

Средняя оценка качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры по показателям:

* открытость и доступность информации об учреждении культуры-95 %
* комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения-54,5%
* время ожидания предоставления услуги-100%
* доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры- 100%
* удовлетворенность качеством оказания услуг-93,8%
* общая средняя оценка качества деятельности учреждения-89%

РЕШИЛИ:

Утвердить результаты независимой оценки муниципального учреждения культуры находящегося на территории Матвеево-Курганского сельского поселения.

По итогам независимой оценки качества работы Общественный совет при Администрации Матвеево-Курганского сельского поселения рекомендует:

1. Продолжить осуществлять публикацию на официальном сайте, в информационном бюллетене сельского поселения или в средствах массовой информации ежегодных отчетов учреждений культуры о своей деятельности, а также информации о проделанной работе за прошедший месяц, Продолжить работу по созданию электронных каталогов на сайте.

2. Администрации Матвеево-Курганского сельского поселения содействовать в улучшении материально-технической базы муниципальных учреждений с целью обеспечения комфортных условий для посетителей и получателей услуг.

Председатель Общественного совета Е.В.Попивненко.

Сведения о результатах рассмотрения итогов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями

МУК «Централизованная клубная система»

ИНН 6119000390

Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

1. Продолжить осуществлять публикацию на официальном сайте, в информационном бюллетене сельского поселения или в средствах массовой информации ежегодных отчетов учреждений культуры о своей деятельности, а также информации о проделанной работе за прошедший месяц, Продолжить работу по созданию электронных каталогов на сайте.

2. Администрации Матвеево-Курганского сельского поселения содействовать в улучшении материально-технической базы муниципальных учреждений с целью обеспечения комфортных условий для посетителей и получателей услуг.

Председатель Общественного совета Е.В.Попивненко.

.